

***HOSPITAL ZONAL GENERAL PROVINCIAL DE AGUDOS “MI
PUEBLO” – FLORENCIO VARELA***

SERVICIO DE ADMISION

Jefe del Servicio de Admisión: Dr. Carlos A. Arias

Jefe de Sala de Cuidados Mínimos: Dra. Solange Zorzoli

Jefe de Sala de Cuidados Ambulatorios: Dr. Roberto Martínez

EVALUACION DE LA GESTION

Año 2006 -2010

AREA DE HOSPITALIZACION – Prioridad en la Gestión

- *Gestión centralizada de la distribución de camas
- * Reglamento del usuario hospitalizado (Carta de Derechos y Deberes)
- * Consentimientos informados
- * Lista de Procedimientos Quirúrgicos programados
- * Evaluación del proceso asistencial
- * Vigencia de la Epicrisis
- * Exámenes complementarios prequirúrgicos, incluyendo cirugía ambulatoria
- * Organizar actividades en Sala (higiene, extracciones, visitas, y tarea medica)
- * Mejorar la solicitud de interconsultas (en tiempo y forma)
- * *Programación del móvil del Hospital*
- * *Gestionar las Contrarreferencias del Hospital “El Cruce”*

AREA DE ATENCION AMBULATORIA – Prioridad en la Gestión

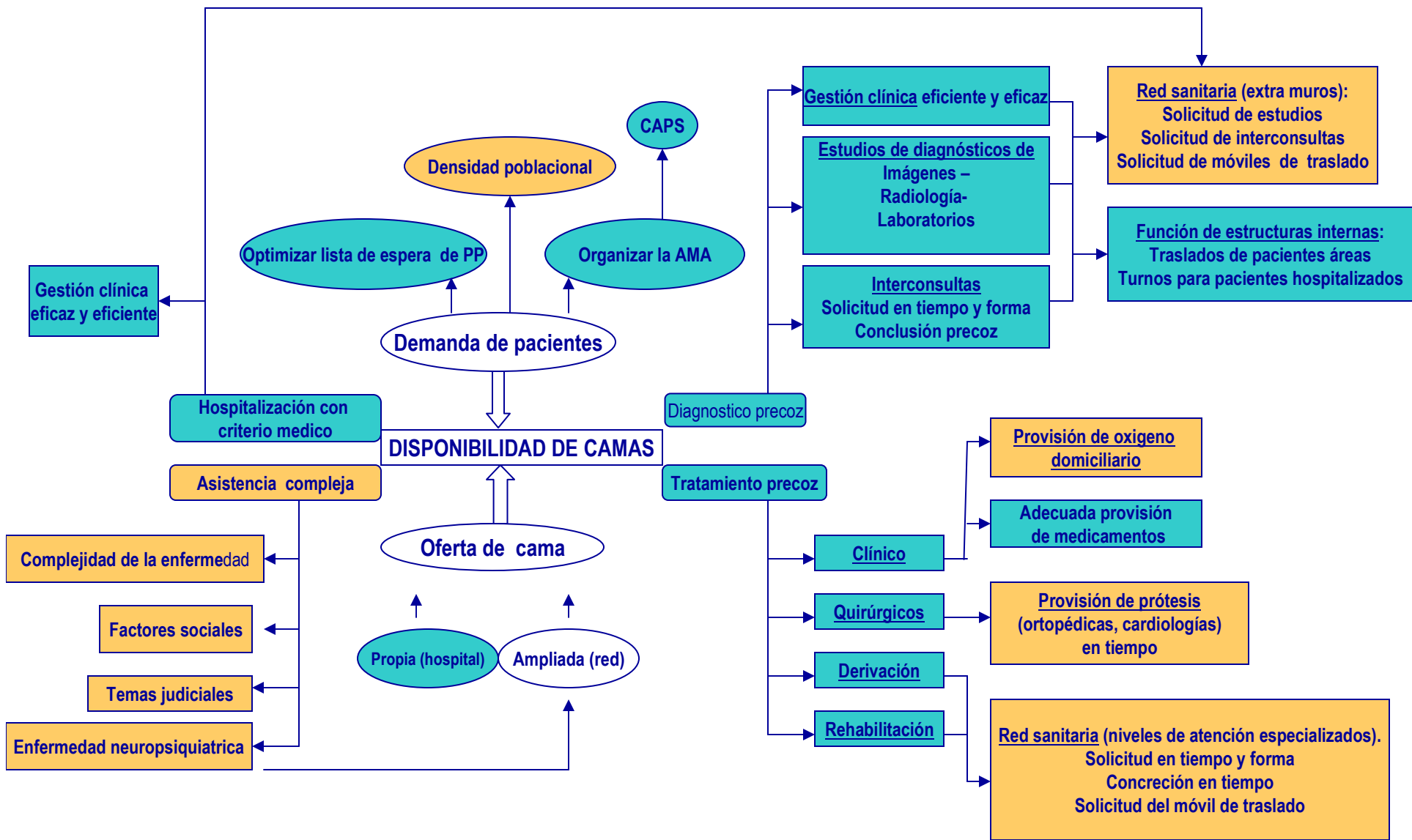
- * Análisis de la oferta de turnos en Consultorios Externos
- * Asignación de ámbitos de atención medica (formulario)
- * Análisis del funcionamiento de los turnos telefónicos (problemas operativos)
- * Monitoreo de la lista de espera de usuarios ambulatorios
- * Información para el usuario externo sobre las modalidades de atención
- * Priorizar la oferta de turnos programados

Colaborar en la gestión de turnos ambulatorios del Servicio de Laboratorios y Radiología y Diagnostico por imágenes

RESULTADOS

Área de Hospitalización

Flujograma de Análisis sobre DISPONIBILIDAD de camas *Servicio de Admisión – HZGA “Mi Pueblo”*



- * ANALISIS DE LA DISTRIBUCCION DE CAMAS**
- * EVALUACION DE LA OCUPACION DIARIA DE CAMAS
EN EL PERISODO 2007 / 10**
- * EVALUACION DE LA SOLICITUD DE INTERCONSULTAS**
- * *DERIVACIONES Y CONTRARREFERENCIAS***

Análisis estadístico de indicadores que evalúan el estado de ocupación de las Salas de Hospitalización de Cuidados Mínimos y de Emergencia

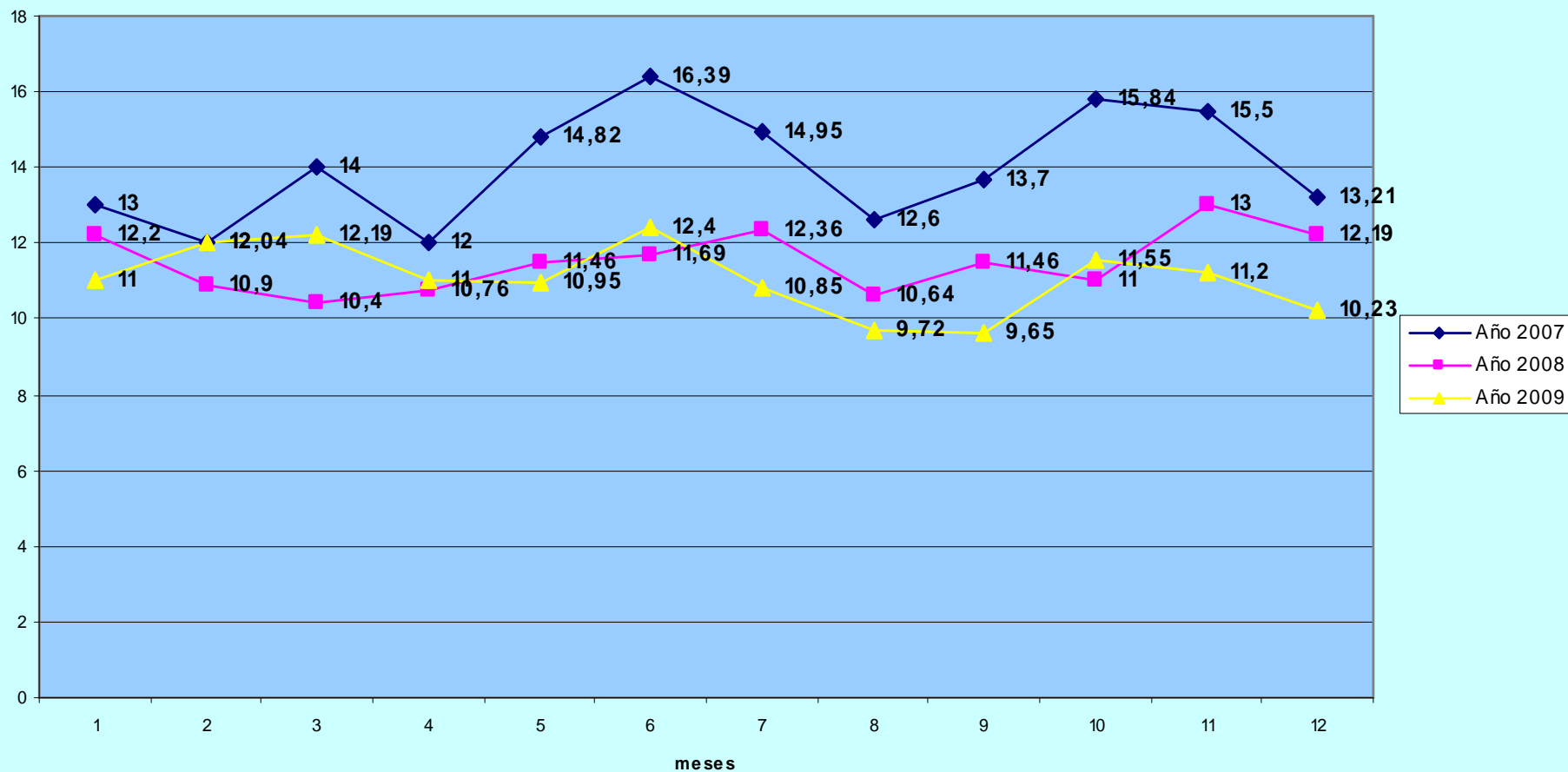
- Indicadores: mediana, modo y media acotada.
- Registro de ocupación: al inicio de la jornada.
- Registro de ocupación de camas en Emergencia: al iniciar y finalizar la jornada.
- Análisis comparativo de los años (2007 / 2008 / 2009).
- Fuente de datos: Servicio de Admisión.



Sala de Emergencia de adultos

Evaluación estadística y comparativa del **PROMEDIO** del estado de la ocupación de camas de **Sala de Emergencia de adultos al inicio de la jornada** - años 2007 / 2008 / 2009 -

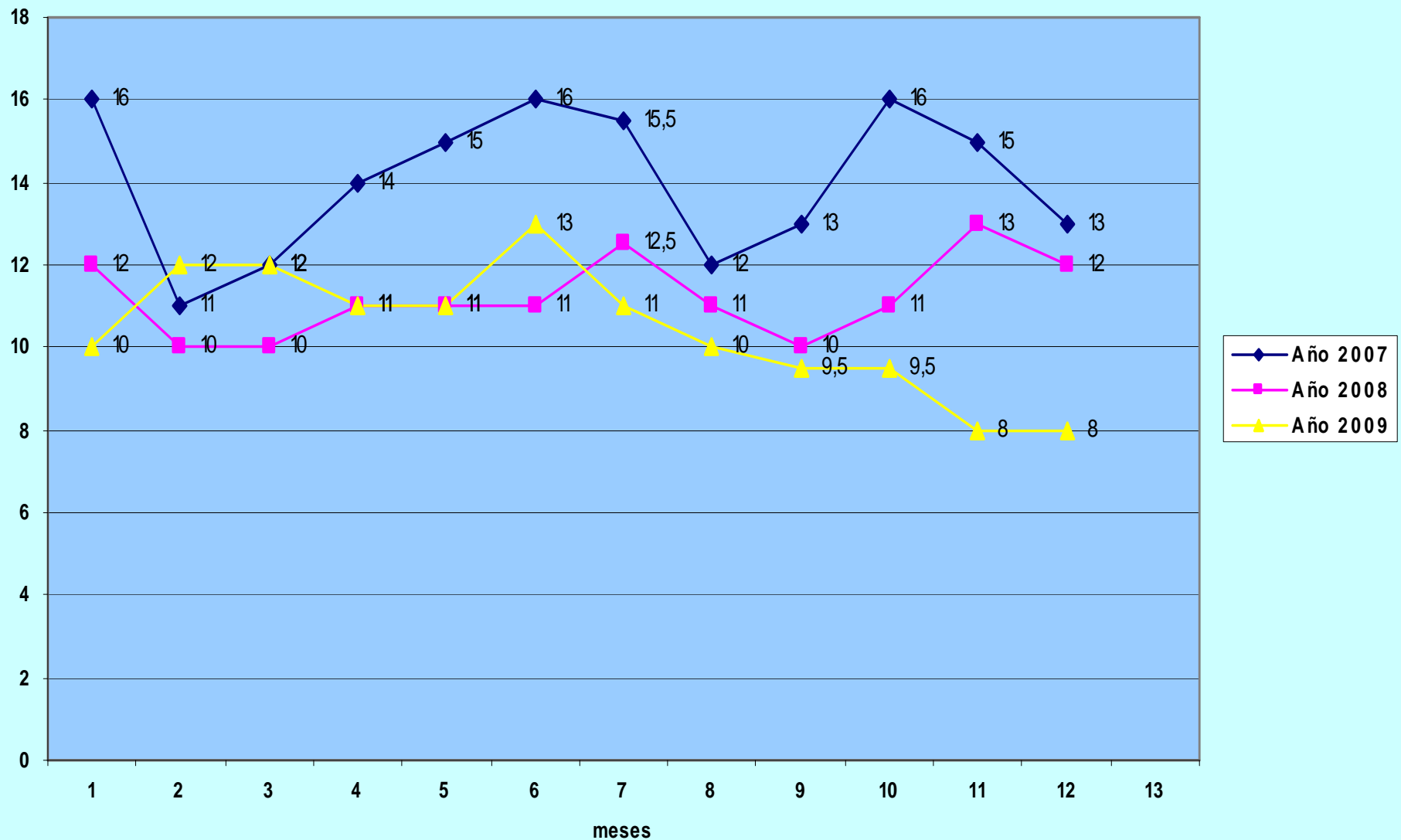
fuentes: Servicio de Admisión - HZGA "Mi Pueblo", Florencio Varela - año 2009



Evaluación estadística y comparativa de la **MEDIANA** del estado de la ocupación de camas en la **Sala de Emergencia de adultos al inicio de la jornada diaria.**

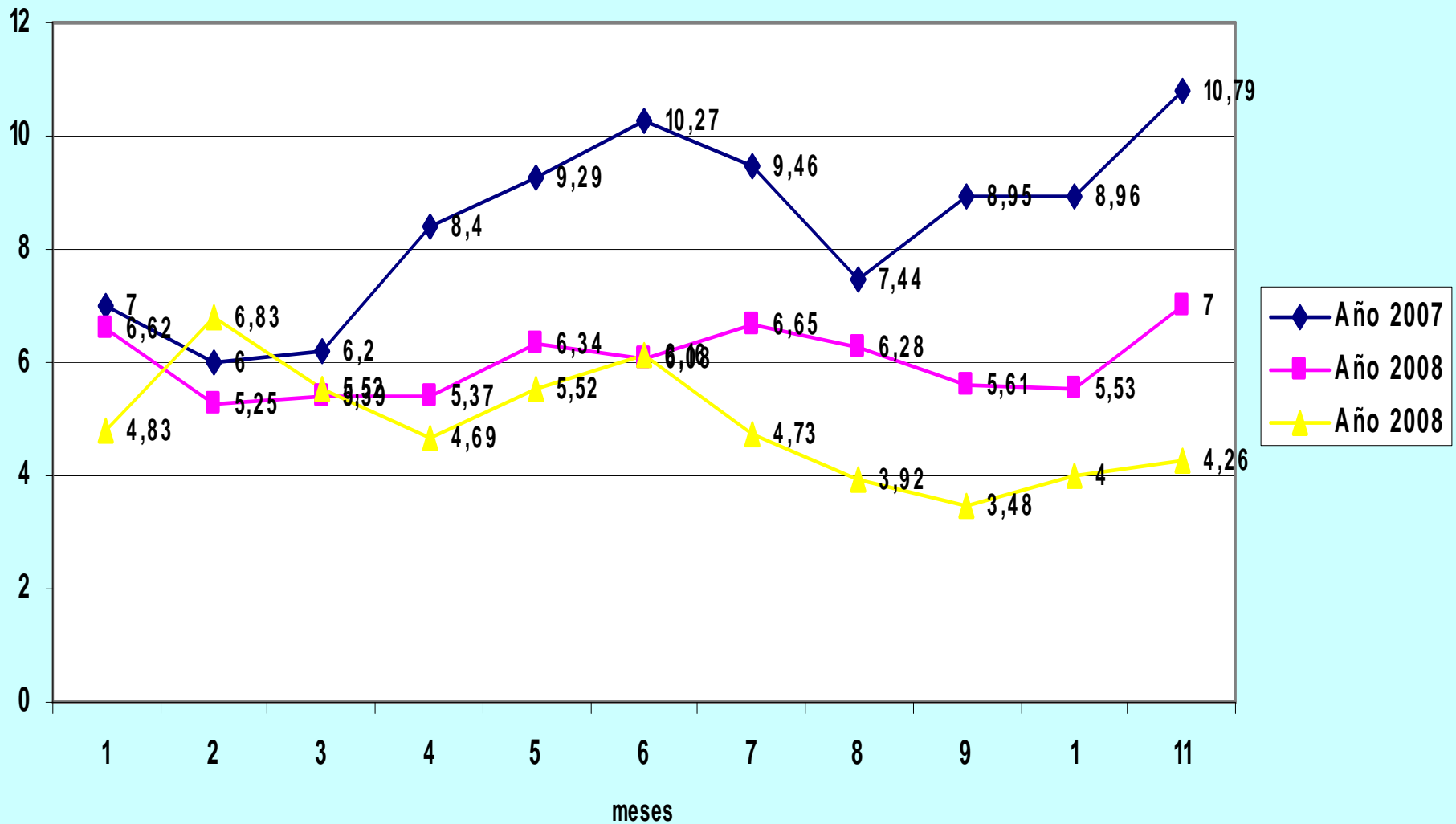
Evacuación de los años 2007 / 2008 / 2009

fuentes: Servicio de Admisión - HZGA "Mi Pueblo", Florencio Varela – año 2009



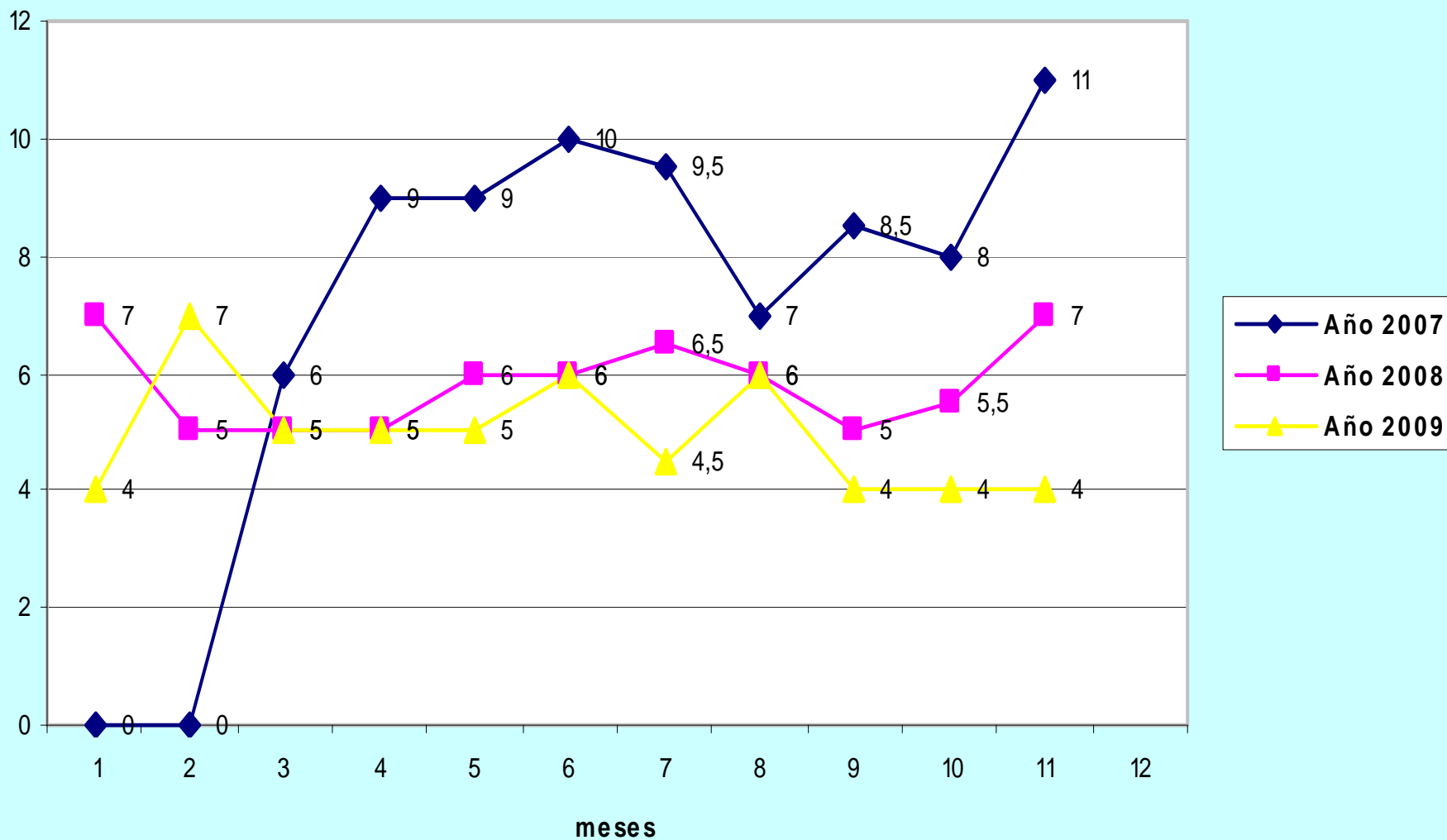
Evaluación estadística y comparativa del **PROMEDIO** del estado de la ocupación de camas en **Sala de Emergencia de adultos al finalizar** la jornada diaria - Años 2007 / 2008 / 2009

fuentes: Servicio de Admisión, HZGA "Mi Pueblo" Florencio Varela – año 2009



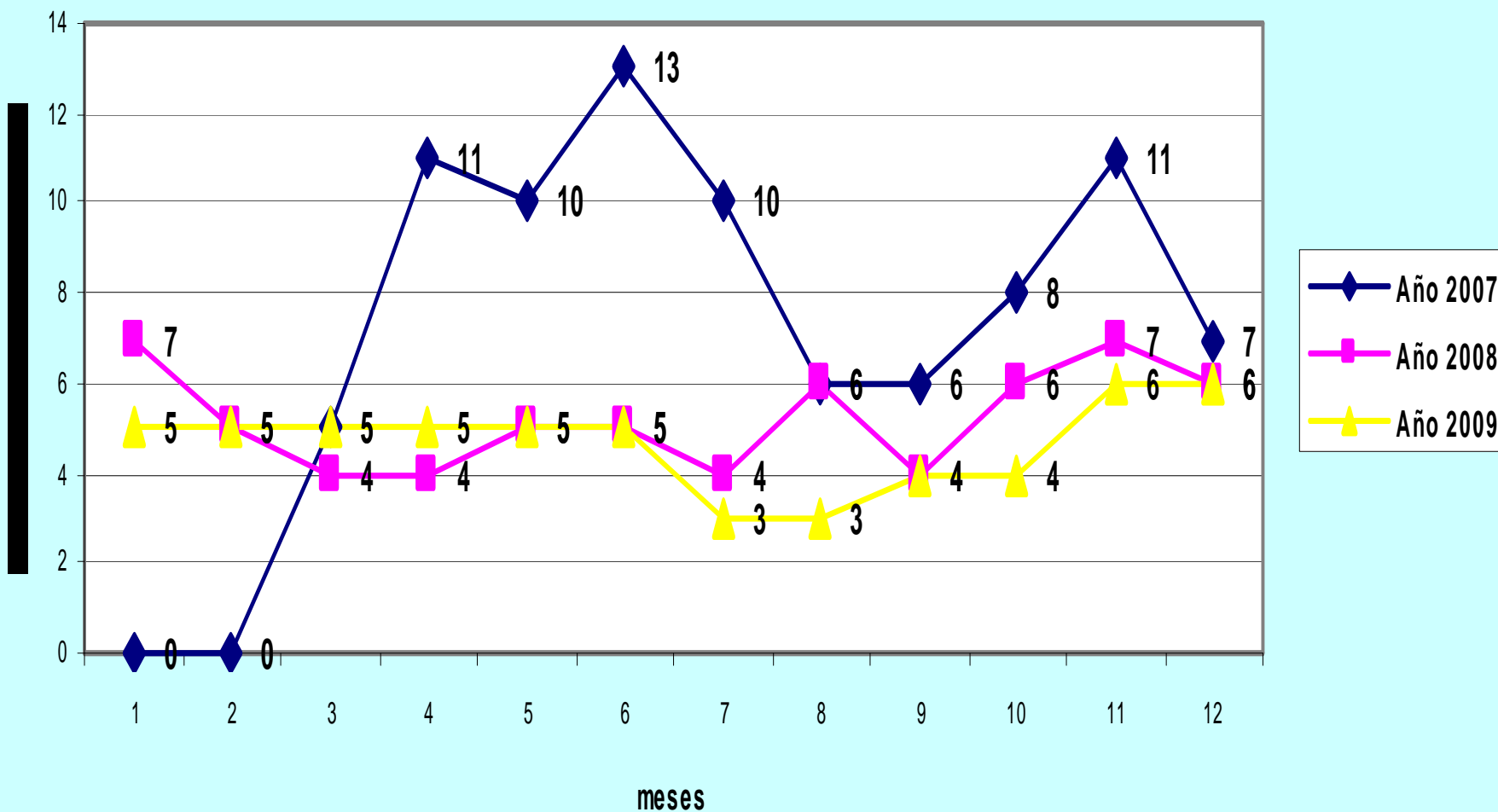
Evaluación estadística y comparativa de la MEDIANA del estado de la ocupación de camas en Sala de Emergencia de adultos al **finalizar la jornada diaria** - Años 2007 / 2008 / 2009

fuentes: Servicio de Admisión – HZGA "Mi Pueblo", Florencio Varela – año 2009



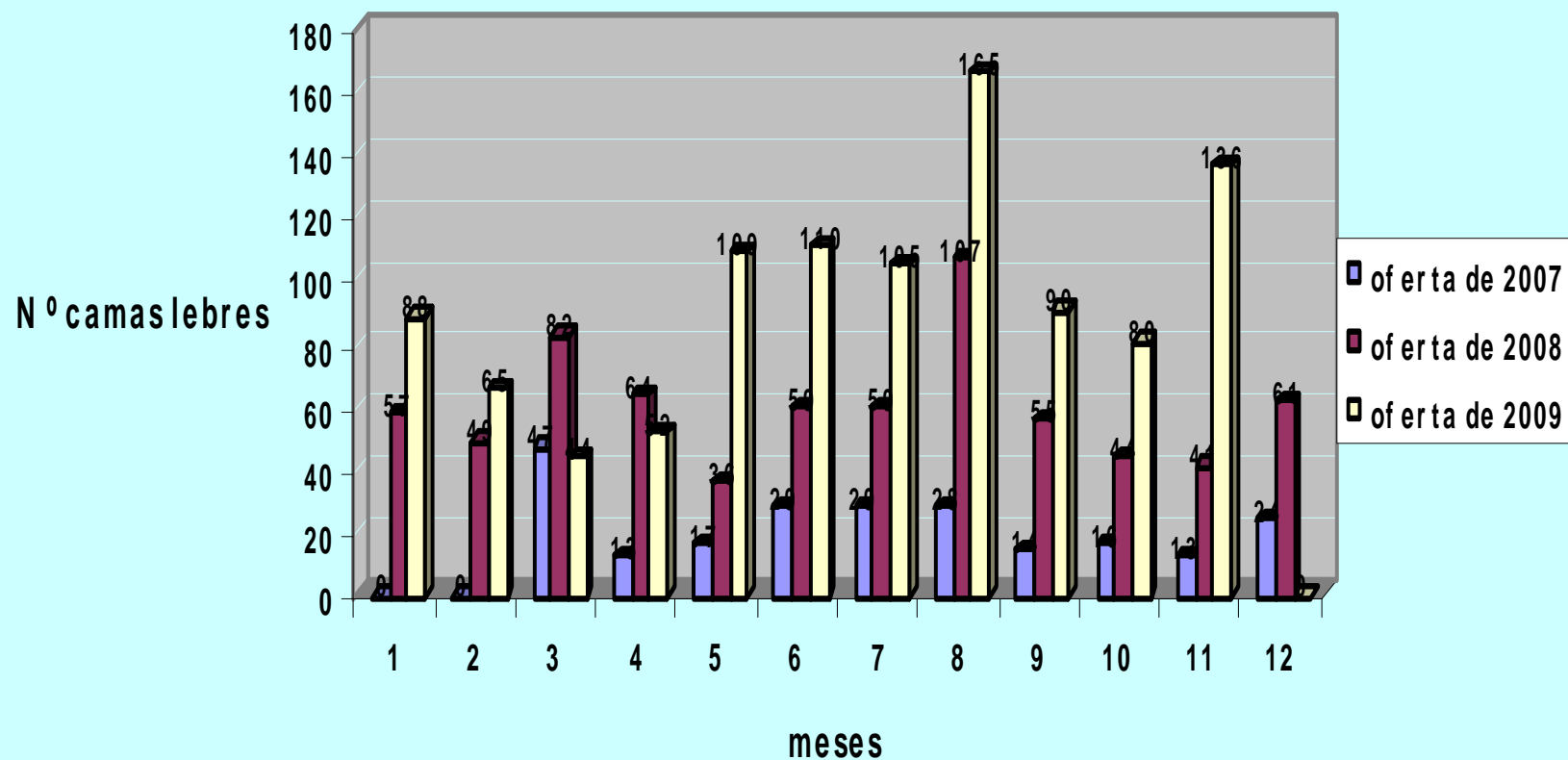
Evaluación estadística y comparativa de la MODA del estado de la ocupación de camas en Sala de Emergencia de adultos **al finalizar la jornada** – años 2007 / 2008 / 2009

fuentes: Servicio de Admisión, HZGA "Mi Pueblo" Florencio Varela - año 2009



Evaluación comparativa (2007 / 08/ 09) de la oferta de camas disponibles al final de la jornada (camas libres) en Sala de Clínica

Medica - fuente: Servicio de Admisión - HZGA "Mi Pueblo" - 2010



DERIVACIONES - CONTRARREFERENCIAS

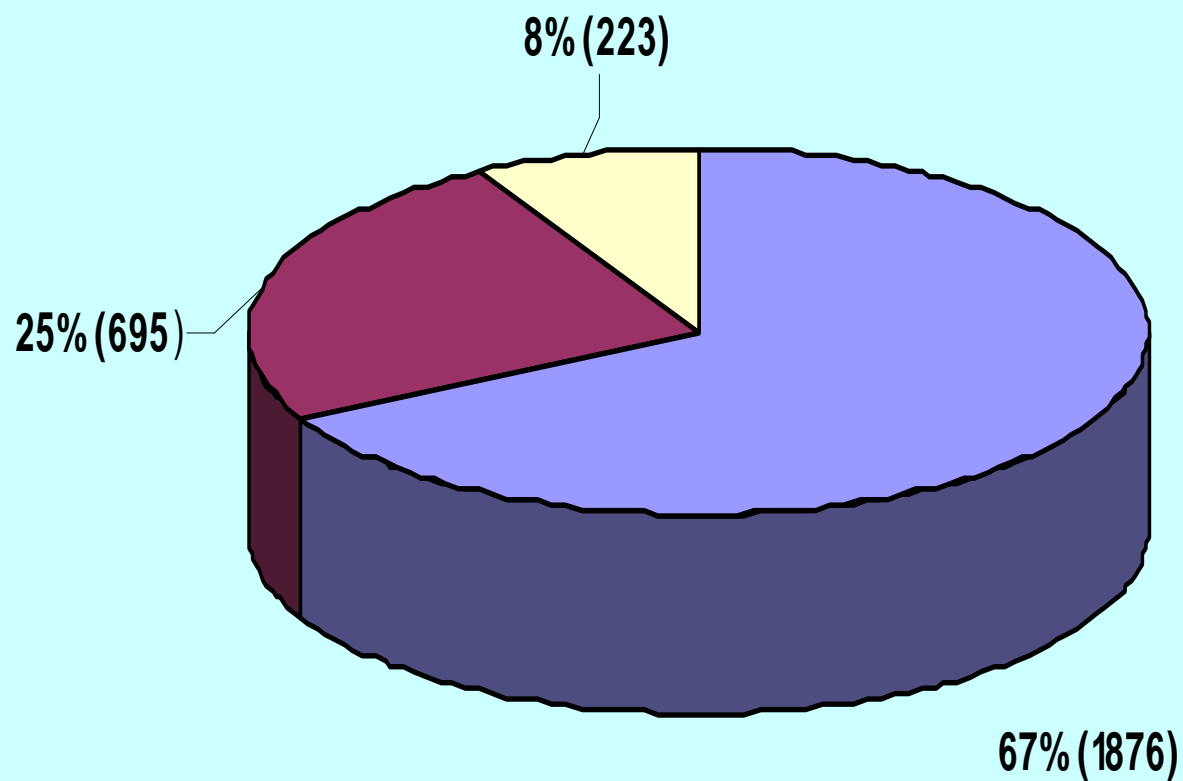
Motivos de las derivaciones

- *Por falta de cama*
- *Por falta de complejidad para la atención*
- *Por solicitud del paciente o familiar*

Contrarreferencias

- *El registro de contrarreferencias fue de 41*
- *Comienzo en agosto del 2008*

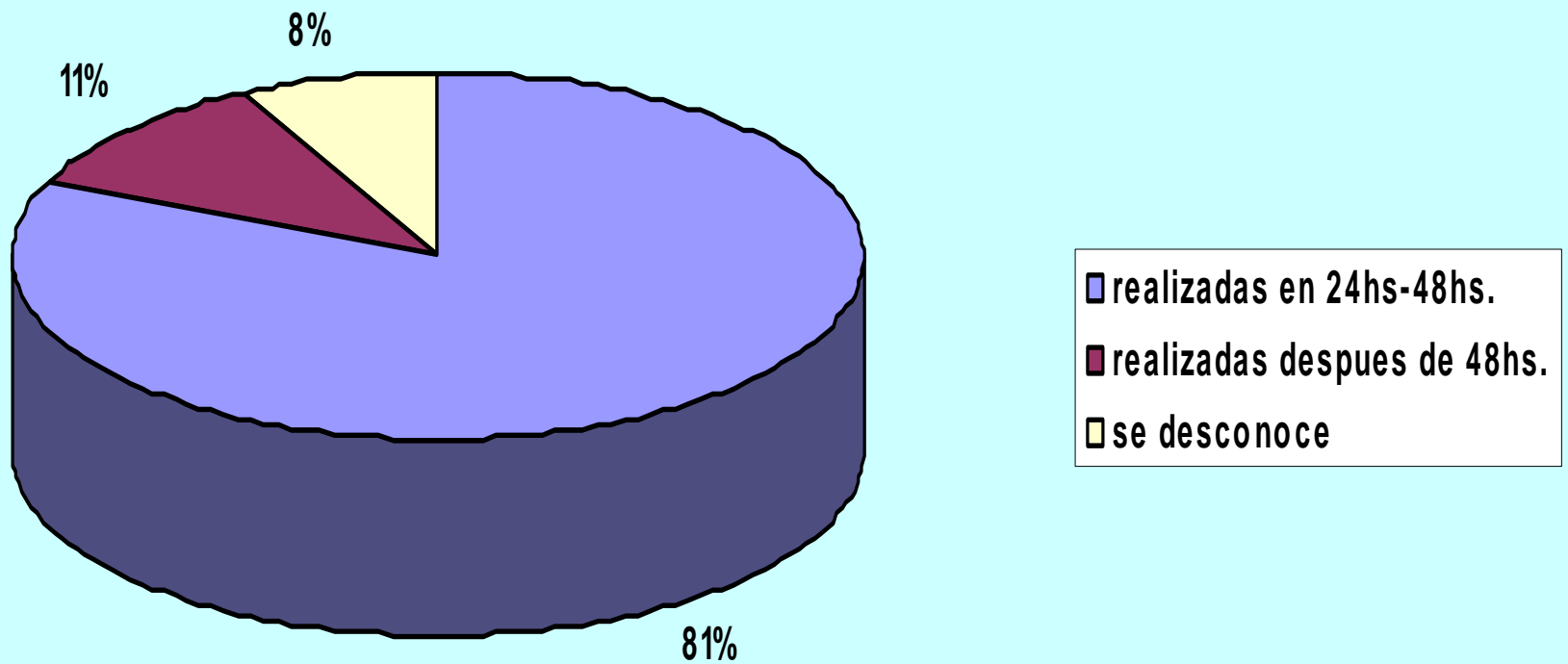
Evaluación de interconsultas solicitadas (n° 2796) desde Salas de Hospitalización año 2007 - *fuentes: Servicio de Admisión*



■ realizadas en 24hs-48hs. ■ realizadas despues de 48hs. ■ se desconoce

Evaluacion de las interconsultas solicitadas desde Sala de Clinica Medica (nº 1752) -

año 2008 - fuente: Servicio de Admision HZGA "Mi Pueblo"



RESULTADOS

Área de Atención Ambulatoria

Servicio de Admisión – HZGA “Mi Pueblo”

*** AUMENTO DE LA OFERTA DE PRESTACIONES**

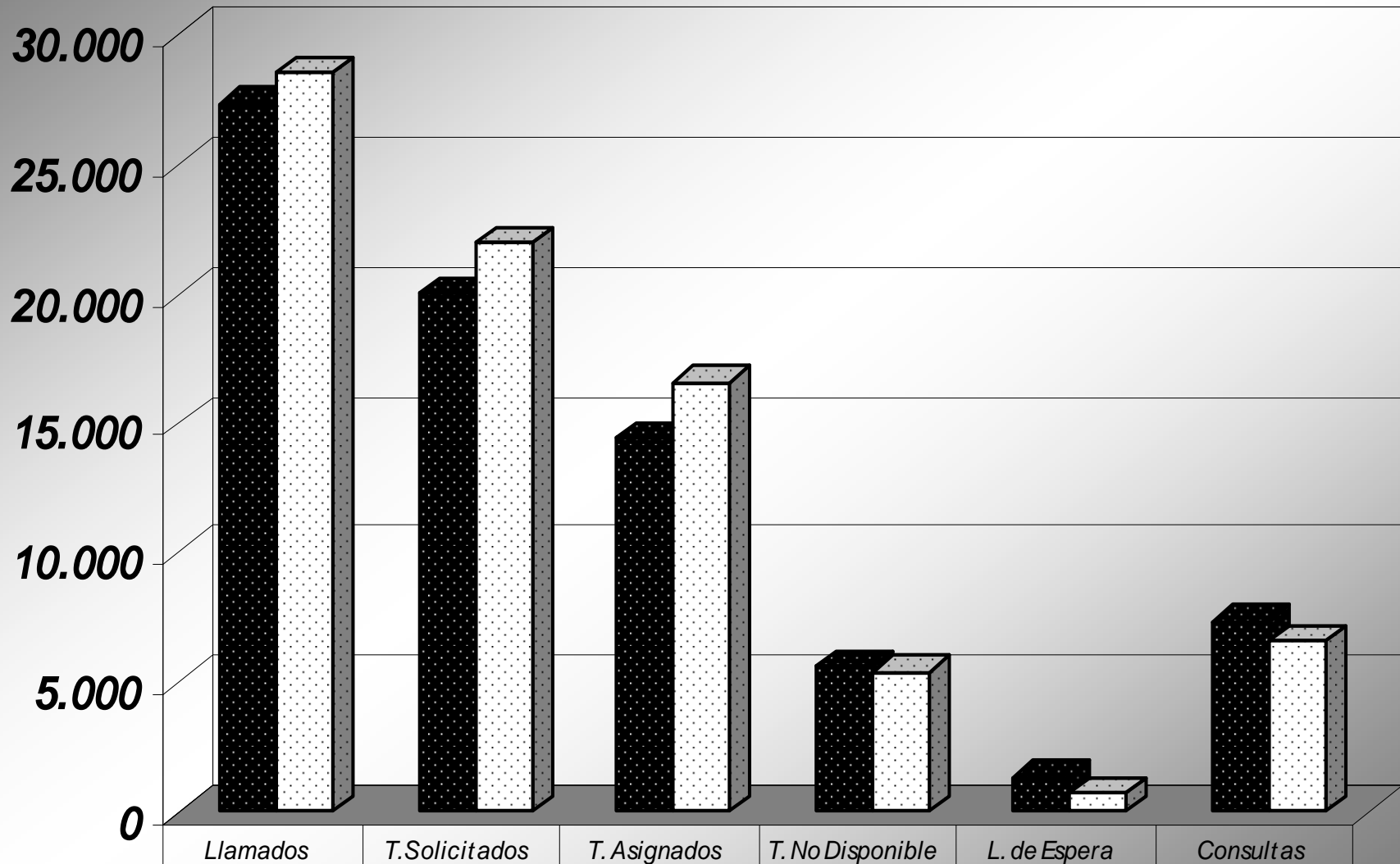
*** AUMENTO DE ESPACIOS PARA HS. MEDICAS**

*** DISMINUCION DE LA LISTA DE ESPERA**

*** VIGENCIA DE LOS TURNOS TELEFONICOS**

Evaluacion compartiva de los años 2008 y 2009 de turnos telefonicos

- fuente: Servicio de Adnision HZGA "Mi Pueblo"

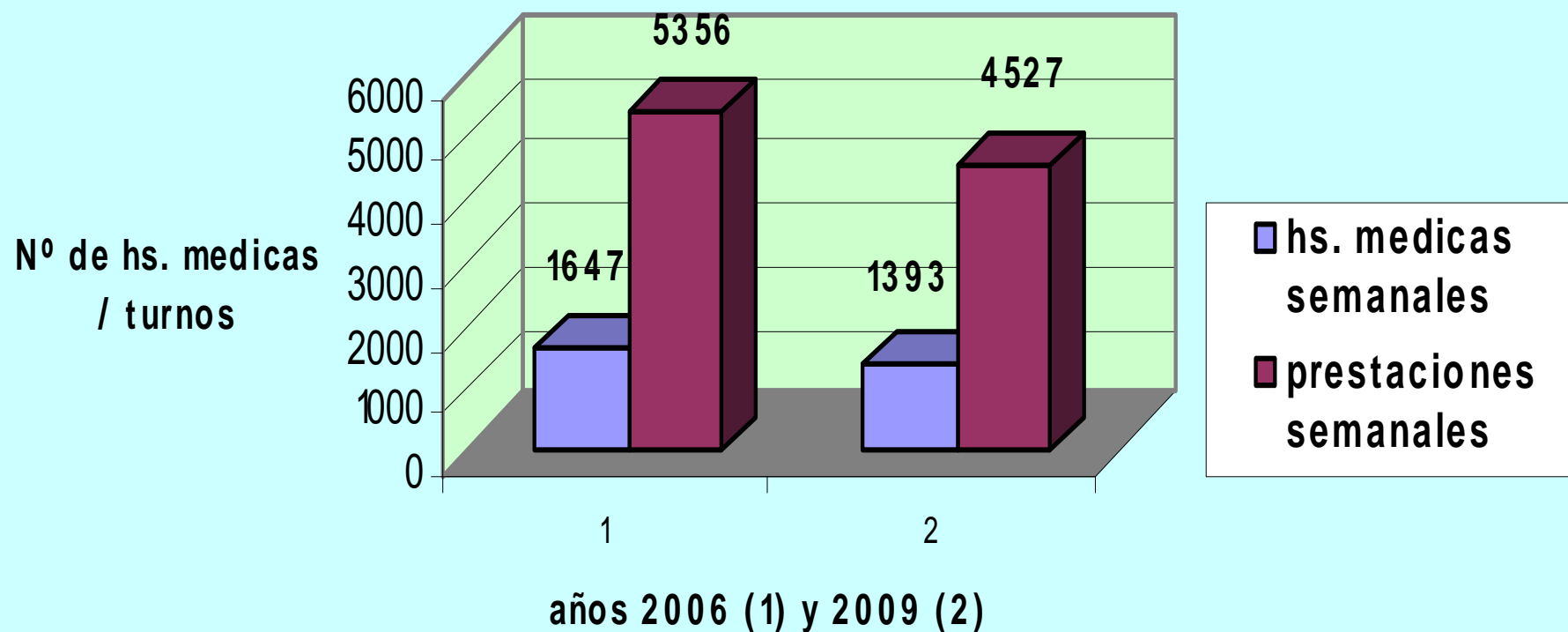


■ 2008	27.387	20.037	14.430	5.607	1.331	7.350
□ 2009	28.607	22.008	16.623	5.385	741	6.603

OFERTA DE HORAS MEDICAS / TURNOS - SEMANAL

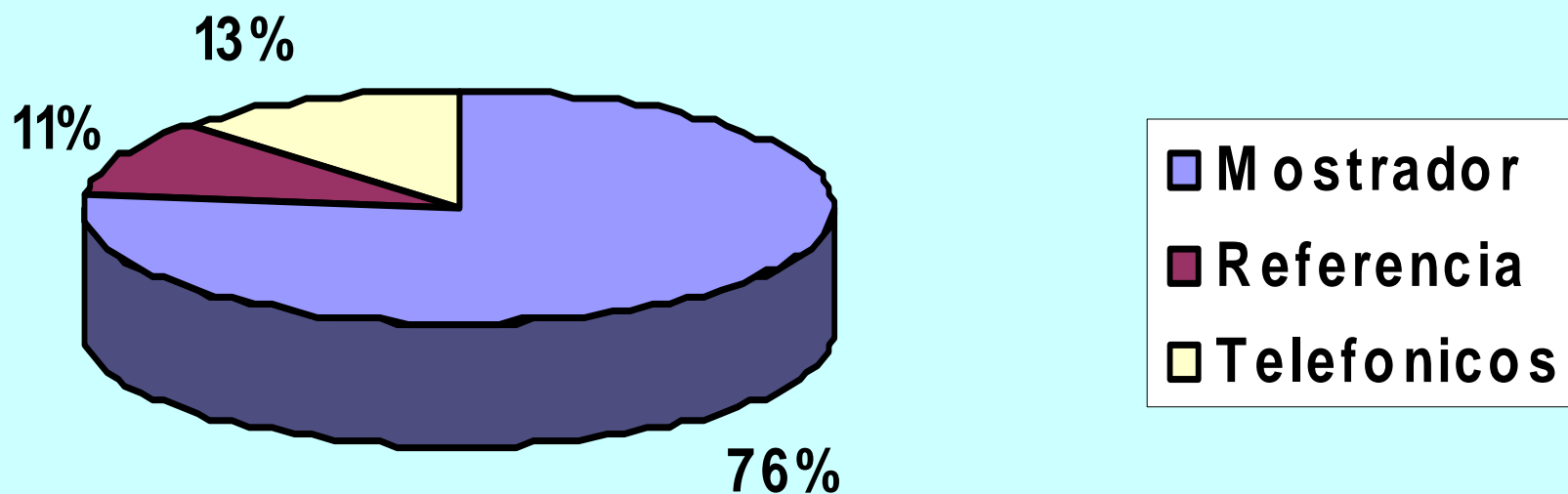
Evaluacion de la oferta de horas medicas y turnos (semanal) de los años

2006 y 2009 - fuente: Servicio de Admision HZGA "Mi Pueblo" - 2010



Asignación de turnos según el ámbito - Nº

136514 turnos ofertados - año 2009 - fuente: area
de Estadísticas



OBJETIVOS

MEJORAR LA GESTION DE LA LISTA DE ESPERA DE PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS.

consensuar con el Servicio de Cirugía una depuración de la lista actual (una vez mas)
consensuar con la Coordinación de Quirófano la optimización de los módulos quirúrgicos

MEJORAR EL REGISTRO MEDICO

F 10 y epicrisis

MAYOR CONTROL EN LOS ASPECTOS DE HOTELERIA

MEJORAR LA GESTION DE LA LISTA DE ESPERA DE CONSULTAS AMBULATORIAS.

proyectar con el Área de Estadísticas un cambio en la modalidad para asignar turnos
transparentar la lista de espera registrando en la misma todos los pacientes que no obtienen un turnos
aumentar la oferta de turnos según las horas medicas disponibles semanalmente
determinar realmente la oferta de turnos en el 1º er Nivel de Atención

ESTABLECER MECANISMOS EFICACES PARA LA COMUNICACIÓN DE INFORMACION AL PUBLICO

CONTINUAR CON DIFERENTES ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR LOS CONSULTORIOS EXTERNOS

mayor utilización en turno vespertino
ordenar y respetar la asignación

CONCLUSION

...el nuestro es un trabajo interdisciplinario, pero para que resulte eficiente y eficaz, debe contar con disciplinas que van mas allá de las que se relacionan con las propias especialidades medicas...son aquellas que involucran a la....
....comunicación, ética profesional, vocación de servicio, respeto y tolerancia mutua...son las que en un hospital “PEQUEÑO” ediliciamente ...hacen “GRANDE” la capacidad de asistencia calificada.....Podremos tener limitados recursos...pero “no escasas ideas y propuestas” útiles para la asistencia de la comunidad.

¡¡¡¡¡GRACIAS!!!!!!



Servicio de Admisión
H.Z.P.G.A "MI PUEBLO"